

PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES

¿Qué es BeeParking?	<p>BeeParking es un innovador Marketplace de arriendo de estacionamiento en línea. Esta plataforma permite a los miembros de la comunidad publicar espacios dentro de sus propiedades para ser utilizados como estacionamientos por personas que asisten a eventos deportivos o musicales. En BeeParking, puedes explorar una variedad de estacionamientos disponibles para alquilar, ofreciendo una solución conveniente tanto para quienes buscan estacionamiento como para quienes desean aprovechar sus espacios no utilizados. De esta forma, los Usuarios asisten con seguridad a cualquier evento dejando estacionado su vehículo y, por otra parte, los Anfitriones obtienen un ingreso por ese arriendo, mitigando los efectos negativos que provocan estas actividades.</p>
¿Por qué ser anfitrión?	<p>Ser anfitrión te brinda la oportunidad de obtener un beneficio económico cada vez que se lleven a cabo actividades masivas en tu área, tales como eventos los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos, que se organiza a través de Stgo2023 y muchos otros en el futuro (recitales, ferias, eventos deportivos, entre otros), tanto en la comuna de Ñuñoa y otras comunas,</p> <p>Esta iniciativa te permite convertir las continuas externalidades negativas generadas por estas actividades en algo positivo. Al compartir tu espacio como estacionamiento, encuentras una forma efectiva de sacar provecho de vivir cerca de eventos importantes.</p>
¿Porque usar BeeParking?	<p>Utilizar BeeParking te proporciona la tranquilidad y la conveniencia que necesitas al asistir a eventos. Nuestra plataforma te permite planificar y disfrutar de tus eventos sin preocuparte por la seguridad de tu vehículo. Al reservar un estacionamiento a través de BeeParking, puedes contar con una dirección preestablecida que sirve como punto de encuentro para ti y tus acompañantes, evitando la molestia de buscar estacionamiento en el último momento.</p> <p>Además, ofrecemos acceso previo a una variedad de estacionamientos ubicados de manera conveniente. Puedes comparar precios y opciones, y realizar tu reserva en línea cómodamente desde tu hogar. Llegar a tu evento se convierte en una experiencia tranquila y previamente coordinada con el anfitrión, eliminando cualquier pérdida de tiempo y las inseguridades que podrías enfrentar al buscar estacionamiento en el lugar.</p> <p>La seguridad es nuestra prioridad: al elegir BeeParking, tu automóvil estará resguardado al interior de una propiedad, brindándote la tranquilidad que necesitas durante todo el evento. Con BeeParking, disfruta de la comodidad, la seguridad y la tranquilidad mientras asistes a tus eventos favoritos.</p>
¿Como funciona?	<p>BeeParking funciona de manera sencilla y eficiente. Los propietarios o anfitriones pueden listar sus espacios de estacionamiento en nuestra plataforma, detallando información crucial como la ubicación exacta, el precio y cualquier servicio adicional que ofrecen. Por otro lado, los conductores interesados pueden buscar estacionamientos según su ubicación, la duración de su estadía y su presupuesto.</p>

	<p>Una vez que encuentras el espacio de estacionamiento perfecto, puedes reservarlo de forma rápida y segura a través de la plataforma de BeeParking. La reserva y el pago se realizan de manera conveniente en línea, brindándote la tranquilidad de saber que tu lugar de estacionamiento está asegurado para tu evento o actividad planificada. Con BeeParking, encontrar y asegurar un estacionamiento adecuado se convierte en un proceso sin complicaciones y seguro para todos los usuarios.</p>
<p>¿Es seguro utilizar BeeParking?</p>	<p>Todas las transacciones en BeeParking están protegidas mediante un método de pago seguro, asegurando la privacidad y la seguridad de la información financiera de nuestros usuarios. Puedes confiar en que tus transacciones estarán protegidas en todo momento mientras utilizas nuestros servicios. La seguridad y la satisfacción de nuestros usuarios son nuestras principales prioridades en BeeParking.</p>
<p>Quiero ser anfitrión</p>	<p>¡Nos encantaría tenerte como anfitrión en BeeParking! Para comenzar, haz clic en la opción "Ser Anfitrión" ubicada en la esquina superior izquierda de la página. Asegúrate de proporcionar tus datos personales con precisión, especialmente tu dirección de correo electrónico, que será nuestro principal canal de comunicación contigo. Además, es esencial que incluyas un número de teléfono móvil válido.</p> <p>Durante este proceso, te pediremos que aceptes nuestras políticas de uso de la plataforma. Te recomendamos leer detenidamente estas políticas. Estamos aquí para ayudarte en cada paso del camino, así que no dudes en ponerte en contacto si necesitas alguna orientación adicional. ¡Bienvenido a BeeParking!</p> <p>Como Anfitrión, se le ofrece el derecho a usar la Plataforma para publicar su estacionamiento, servicios asociados y experiencia con la comunidad y obtener un ingreso económico por hacerlo. Para publicar debe seguir las reglas establecidas y completar la información. De esta forma podrá publicar en la plataforma y obtener el pago respectivo. Cada Anfitrión es responsable de la información que publica y acredita. Por la sola publicación realizada por el Anfitrión, se entiende que conoce las políticas descritas y que, por tanto, cuenta con la facultada legal para hacer uso del espacio disponible de esa propiedad para los fines que esta plataforma lo indica.</p> <p>Cuando usted acepta una solicitud de reservación o recibe una confirmación de reservación a través de la Plataforma, usted está celebrando un contrato tácito con ese Usuario, y usted es responsable de entregar el servicio ofertado y publicado en los términos y precio especificados en su anuncio. Usted también acepta pagar las tarifas aplicables e impuestos de cada reservación, según sea el caso.</p>
<p>Quiero arrendar un estacionamiento</p>	<p>Claro, para arrendar un estacionamiento en BeeParking, sigue estos sencillos pasos. En la esquina superior izquierda de la página, haz clic en "Iniciar Sesión" si ya tienes una cuenta en nuestra plataforma. Si eres nuevo y aún no te has registrado, después de hacer clic en "Iniciar Sesión", verás la opción para registrarte en la parte inferior de la pantalla. Solo con tu nombre, correo electrónico y un password ya podrás seleccionar alguno de los estacionamientos disponibles.</p>

	<p>Durante este proceso, se te solicitará que aceptes nuestras políticas de uso de la plataforma. Te recomendamos leer detenidamente estas políticas. Estamos aquí para ayudarte en cada paso del camino, así que no dudes en ponerte en contacto si necesitas orientación adicional. ¡Esperamos que encuentres el estacionamiento perfecto para tus necesidades en BeeParking!</p>
<p>¿En qué momento se hace efectivo el pago a cada Anfitrión?</p>	<p>En BeeParking realizaremos el pago correspondiente a cada Anfitrión basándonos en el tiempo efectivamente arrendado por cada cliente. Este pago se efectuará en un plazo máximo de 20 días hábiles después de la fecha de cada check-out realizado por los usuarios.</p> <p>El pago se transferirá directamente a la cuenta corriente que el Anfitrión haya registrado en nuestra plataforma. Es crucial que esta información esté completa y actualizada para evitar posibles errores en las transferencias bancarias. La responsabilidad de ingresar y mantener estos datos de transferencia es del Anfitrión.</p> <p>Ten en cuenta que el monto a pagar ya incluirá los descuentos correspondientes según las tarifas especificadas en “precios y tarifas”, de la política</p>
<p>¿Qué hago si existen restricciones de acceso al estacionamiento que reservé?</p>	<p>BeeParking no será responsable por cualquier retraso o incumplimiento que resulte de causas fuera de su control razonable, incluyendo, pero sin limitarse a, casos fortuitos, desastres naturales, guerra, terrorismo, disturbios, embargos, actos de autoridades civiles o militares, incendios, inundaciones, accidentes, pandemias, epidemias o enfermedades, huelgas o escasez de instalaciones de transporte, combustible, energía, mano de obra o materiales.</p>
<p>¿Cuál es la política de cancelación durante eventos cancelados?</p>	<p>En general, el Cliente usuario (persona que contrata un espacio para arriendo) podrá cancelar una reserva, lo que podría originar cargos de acuerdo con las Políticas de Cancelación aplicable a dicha reserva disponibles en web. En el caso que el Usuario cancele su reserva antes de 24 horas, desde inicio de la hora reservada, no se aplicarán recargos por efecto de costos relacionados al arriendo. BeeParking podría aplicar cargos por uso de la plataforma conforme a la presente política. En caso que el Usuario realice una cancelación con posterioridad a las 24 horas enunciadas en el párrafo precedente, BeeParking hará el recargo del 100% del precio reservado más los recargos por uso de la plataforma e impuestos asociados. Lo anterior obedece a que dicho Anfitrión perdería la oportunidad de publicar un aviso con la debida antelación. Asimismo, si el Anfitrión cancela la reserva efectuada por un usuario por la presentación de un contratiempo, BeeParking podría efectuar recargos relacionados a tarifas por el uso de la plataforma, incluido los impuestos correspondientes. En estos casos, anfitriones, usuarios y/o BeeParking, podría evaluar este comportamiento, lo cual podría llevar a la eliminación de la cuenta correspondiente o la imposibilidad de utilizar la plataforma para publicar o reservar según sea el caso.</p>

<p>¿Puedo reservar un espacio para un vehículo grande?</p>	<p>Claro, solo debes ingresar la marca de tu vehículo y modelo, la plataforma te mostrará una serie de modelos relacionados. Debes elegir el correspondiente a tu vehículo. Luego, al navegar por la plataforma, podrás visualizar aquellos estacionamientos que te permiten ingresar y estacionar en ese espacio.</p> <p>Es importante que conozcas, la marca, modelo y año de registro de tu vehículo, de esa forma será mucho más certera tu búsqueda.</p>
<p>¿Puedo cambiar la información del vehículo después de hacer una reserva?</p>	<p>No. Debes cancelar dicha reserva y luego reingresar el vehículo correcto.</p> <p>Te sugerimos que realices este proceso inmediatamente, BeeParking no puede asegurar la disponibilidad de ese estacionamiento después que se libera de una reserva ya que inmediatamente queda publicado.</p>
<p>¿Qué sucede si el evento se extiende más allá del tiempo de reserva inicial?</p>	<p>Los usuarios son responsables de cumplir con los horarios establecidos en su reserva. Cualquier extensión en el uso del estacionamiento reservado, ocasionará el cobro del precio proporcional al periodo de tiempo extra utilizado. En el caso, que dicha extensión perjudique a otro usuario por tener una reserva, se aplicará el recargo completo de dicha reserva más cargos e impuestos asociados. BeeParking te recordará los horarios reservados durante el uso de tu arriendo. Si piensas que te excederás el tiempo reservado, amplía tu reserva.</p>
<p>¿Puedo reservar un espacio de estacionamiento para personas con capacidades diferentes?</p>	<p>¡Absolutamente! Puedes reservar un espacio de estacionamiento que tenga las medidas adecuadas para tus necesidades.</p> <p>Te recomendamos mencionar tu requisito específico al anfitrión. En BeeParking, estamos comprometidos en asegurar que todos nuestros usuarios encuentren el espacio de estacionamiento adecuado para sus necesidades individuales por eso estamos trabajando para tener la mejor oferta para nuestros clientes.</p>
<p>Puedo inscribir más de un vehículo</p>	<p>Claro que sí, puedes registrar más de un vehículo en tu cuenta de BeeParking. Solo necesitas dirigirte a la sección "Mis Vehículos" y hacer clic en "Agregar Vehículo". Aquí, se te pedirán los detalles del vehículo, y también tienes la opción de asignarle un alias para identificarlo fácilmente en el futuro.</p> <p>Es importante tener en cuenta que debes activar el vehículo específico que planeas utilizar al buscar un espacio de estacionamiento. El anfitrión verificará tanto tus datos como los del vehículo antes de tu llegada para garantizar la seguridad de ambas partes. Por lo tanto, asegúrate de llegar con el vehículo que has registrado en tu reserva para evitar inconvenientes y para mantener un ambiente seguro y confiable para todos los usuarios.</p>

<p>Soy anfitrión y poseo más de un estacionamiento en una misma dirección.</p>	<p>Si posees más de un estacionamiento en una misma dirección, puedes agregarlos fácilmente a través de tu cuenta. Dirígete a la sección "Mis Estacionamientos" y haz clic en "Agregar Estacionamiento".</p> <p>Durante este proceso, te solicitaremos asignar un alias a cada espacio para que puedas identificarlos de manera sencilla en el futuro. Además, es importante proporcionar detalles específicos de tus estacionamientos, como sus dimensiones. Por ejemplo, si tu espacio tiene dimensiones de 2,5 metros de ancho por 11,00 metros de largo, puedes indicar claramente:</p> <p>Estacionamiento 1: Ancho de 2,5 metros y largo de 5 metros; Estacionamiento 2: Ancho de 2,5 metros y largo de 6 metros.</p> <p>En el campo de comentarios, asegúrate de indicar que se trata de un estacionamiento compartido (en línea). Esto es crucial para que los usuarios estén al tanto que podrían utilizar el mismo acceso y estacionar uno tras el otro, lo que posibilita gestionar al momento de ser recibido por el anfitrión, una salida sin inconvenientes. En el caso que así tú lo requieras, puedes incluir en requerimientos del anfitrión, la necesidad de "dejar" llaves del vehículo.</p> <p>La transparencia y la comunicación son clave para una experiencia fluida y sin problemas para todos los involucrados.</p>
<p>¿Puedo ir con un auto que no sea mío?</p>	<p>Sí, puedes usar un auto que no sea tuyo. Para hacerlo, ingresa a la sección "Mis Vehículos" y haz clic en "Agregar Vehículo". Proporciona los detalles del vehículo y asigna un alias para identificarlo fácilmente. Es importante activar el vehículo que planeas usar al buscar un espacio de estacionamiento, ya que el anfitrión revisará los datos del vehículo para garantizar la seguridad de ambas partes. No podrás llegar con otro vehículo que no esté registrado en tu reserva para mantener la seguridad y la integridad del proceso de estacionamiento.</p>
<p>¿Como puedo buscar estacionamiento?</p>	<p>Para buscar estacionamiento, tienes varias opciones. Puedes ingresar una dirección específica o seleccionar un estadio o sector al que planeas asistir. También, indica la fecha y la hora estimada de llegada. Una vez que hayas ingresado esta información, puedes explorar las opciones haciendo clic en el mapa o revisando los estacionamientos recomendados.</p> <p>Es importante verificar que las dimensiones del estacionamiento sean adecuadas para tu vehículo. Algunos estacionamientos son exclusivos, mientras que otros son compartidos. En los estacionamientos compartidos, el anfitrión coordina las salidas de los vehículos, así que ten en cuenta este aspecto al hacer tu reserva.</p> <p>Además, presta atención a los servicios adicionales que ofrecen algunos estacionamientos, como el acceso a baños o la posibilidad de tomar un café. Estos servicios pueden hacer que tu experiencia sea aún más conveniente y cómoda.</p>

<p>¿Qué es estacionamiento en tándem?</p>	<p>También conocido como estacionamiento en fila o en línea, es un tipo de disposición de estacionamiento donde los vehículos se estacionan uno tras del otro en una fila, compartiendo el mismo espacio físico. Esto significa que el vehículo que está más adelante en la fila depende del vehículo que le precede que pueda salir.</p>
<p>¿Puedo cancelar una reserva?</p>	<p>En general, el Cliente usuario (persona que contrata un espacio para arriendo) podrá cancelar una reserva, lo que podría originar cargos de acuerdo con esta Política de Cancelación aplicable a dicha reserva. En el caso que el Usuario cancele su reserva antes de 24 horas, desde inicio de la hora reservada, no se aplicarán recargos por efecto de costos relacionados al arriendo. BeeParking podría aplicar cargos por uso de la plataforma conforme a la presente política. En caso que el Usuario realice una cancelación con posterioridad a las 24 horas enunciadas en el párrafo precedente, BeeParking hará el recargo del 100% del precio reservado más los recargos por uso de la plataforma e impuestos asociados. Lo anterior obedece a que dicho Anfitrión perdería la oportunidad de publicar un aviso con la debida antelación. Asimismo, si el Anfitrión cancela la reserva efectuada por un usuario por la presentación de un contratiempo, BeeParking podría efectuar recargos relacionados a tarifas por el uso de la plataforma, incluido los impuestos correspondientes. En estos casos, anfitriones, usuarios y/o BeeParking, podría evaluar este comportamiento, lo cual podría llevar a la eliminación de la cuenta correspondiente o la imposibilidad de utilizar la plataforma para publicar o reservar según sea el caso.</p>
<p>Si Tengo una reserva confirmada por mi anfitrión y éste no utilizó el estacionamiento, ¿hay algún cobro?</p>	<p>Efectivamente se realiza el cobro en virtud del tiempo reservado. La única forma de no generar este cobro es cancelando dicha reserva en el horario establecido (antes de 24 horas del inicio de la reserva)</p> <p>El cobro obedece a la imposibilidad que tiene el anfitrión de aceptar otras reservas en el horario acordado.</p>
<p>¿Cómo se establecen los precios?</p>	<p>Los precios varían según la ubicación, la demanda y duración de la reserva. Los propietarios de estacionamiento establecen sus propios precios y los clientes usuarios pueden elegir la opción que mejor se adapte a su presupuesto.</p> <p>Revisa en nuestra Política el ítem “Precios y Tarifas”.</p>
<p>¿Tienen aplicación?</p>	<p>Actualmente operamos a través de nuestro sitio web. Es posible que en futuras actualizaciones se considere emigrar a App, según las necesidades de nuestra comunidad de usuarios.</p>
<p>¿Qué debo hacer si tengo problemas con mi reserva o pago?</p>	<p>Tenemos soporte a los clientes para ayudar a resolver los inconvenientes o diferencia que pudieran surgir, asistir en caso de problemas. Comunícate a contacto@beeparking.cl, y te ayudaremos con tu problema.</p>