

## Políticas de uso de la plataforma

### 1. Nuestra Misión.

Somos una plataforma web, que permitirá a cada Vecino (Anfitrión) publicar un espacio disponible en su propiedad, para que sea usado como estacionamiento, permitiendo que distintas personas (usuarios) que desean asistir en vehículo a un evento de alta convocatoria tales como eventos deportivos o musicales, puedan estacionar con tranquilidad y cercanía.

BeeParking es una plataforma que te ofrece distintas opciones que te ayudan a buscar el mejor lugar para estacionar tu vehículo durante algunas horas, planificando con anticipación la asistencia a tu evento o actividad favorita. Además, te damos la oportunidad para conocer el entorno donde aparcar, entablar comunicación con tu anfitrión y promover un ambiente seguro para ti y tu vehículo, así como también para tus pagos.

### Términos para Usuarios clientes

### 2. Búsqueda y Reservación en Beeparking

- a) Búsqueda. Usted puede buscar los servicios otorgados por un Anfitrión (estacionamiento) utilizando criterios tales como lugar o ciudad, fechas y tipo de vehículo según el espacio disponible. Además, podrás utilizar filtros para ajustar su búsqueda. Asimismo, Beeparking, te ofrece información relacionada a los próximos eventos o actividades que se realizarán en distintas partes de la ciudad, lo que te permitirá gestionar con anticipación, tus reservas y asegurar el espacio deseado. Tenga en cuenta que su búsqueda podría arrojar información sobre precio, disponibilidad, requisitos del Anfitrión, evaluaciones y/o popularidad en virtud del uso previo de ese espacio.
- b) Reservaciones. Al reservar un espacio (estacionamiento), usted acepta pagar todos los cargos por su reservación, incluido el precio de ese espacio por el periodo deseado, las tarifas aplicables por Beeparking, los impuestos y otros elementos identificados durante el proceso de pago.
- c) Reserva del espacio (estacionamiento): Una reserva es aquella acción de solicitar el uso limitado del espacio disponible para los fines de estacionar uno o mas vehículos por un periodo determinado. Cuando reciba la confirmación de la reservación, usted y el Anfitrión celebrarán tácitamente un contrato por Servicios del Anfitrión. Al reservar por un estacionamiento, usted acepta las políticas y reglamentaciones que se exponen en la presente plataforma. Es su responsabilidad leer y comprender estas reglas, estándares, políticas y requisitos antes de reservar un estacionamiento.

### 3. Responsabilidades.

- a) Responsabilidades. Usted es responsable de sus propios actos y omisiones y también de los actos y omisiones de cualquier persona que asista con usted, en su vehículo mientras haga uso de los servicios dispuestos por el Anfitrión. Por ejemplo, esto significa que: (i) usted es responsable de acceder al estacionamiento y retirarse de un estacionamiento sin ocasionar daño alguno al recinto, (ii) usted es responsable de pagar todos los montos razonables de Reclamación necesarios para cubrir los daños que usted, haya ocasionado a causa de manejo imprudente, y (iii) usted debe actuar con integridad, tratar a los demás con respeto y cumplir con las leyes aplicables en todo momento.
- b) Si usted está reservando un estacionamiento, usted debe estar legalmente autorizado para conducir un vehículo y a su vez, contar con la documentación necesaria del vehículo que permita acreditar su procedencia. Beeparking podrá exponer los antecedentes a quien los solicite según sea el caso, así como también, ratificar la veracidad de éstos.
- c) Beeparking no es responsable por el daño que un usuario ocasione durante el periodo de uso de un estacionamiento o que mal use los datos obtenidos de esta plataforma.

#### **4. Riesgos inherentes.**

Usted reconoce y concuerda que usted asume todo el riesgo que se derive de su acceso y uso de la Plataforma. Esto significa que usted es responsable de verificar el servicio ofertado por Anfitrión para determinar si es adecuado para usted o el la aceptación de un cliente cuando realiza una reserva.

#### **Términos para Anfitriones**

#### **5. Ser Anfitrión.**

- a) Anfitrión. Como Anfitrión, se le ofrece el derecho a usar la Plataforma para publicar su estacionamiento, servicios asociados y experiencia con la comunidad y obtener un ingreso económico por hacerlo. Para publicar debe seguir las reglas establecidas y completar la información. De esta forma podrá publicar en la plataforma y obtener el pago respectivo. Cada Anfitrión es responsable de la información que publica y acredita. Por la sola publicación realizada por el Anfitrión, se entiende que conoce las políticas descritas y que por tanto, cuenta con la facultada legal para hacer uso del espacio disponible de esa propiedad para los fines que esta plataforma lo indica.
- b) Aceptación de Usuario cliente. Cuando usted acepta una solicitud de reservación o recibe una confirmación de reservación a través de la Plataforma, usted está celebrando un contrato tácito con ese Usuario, y usted es responsable de entregar el servicio ofertado y publicado en los términos y precio especificados en su anuncio. Usted también acepta pagar las tarifas aplicables e impuestos de cada reservación, según sea el caso.
- c) Exclusividad de los Anfitriones. Al materializar una publicación a través de la plataforma Beeparking, usted como Anfitrión, se compromete al uso exclusivo de esta plataforma como medio de publicación de el o los espacios disponibles en su propiedad. Usted acepta, que por el no cumplimiento de esta exclusividad, Beeparking pueda calificar negativamente su experiencia o que sea eliminada su publicación sin previo aviso.

#### **6. Administración de su Anuncio.**

- a) Creación y Administración de su Anuncio. La Plataforma Beeparking ofrece herramientas que le ayudarán a configurar y administrar un Anuncio. Su Anuncio debe incluir información completa y precisa sobre el espacio disponible y servicios adicionales según sea el caso, incluido el precio (ver políticas de precio). Usted podría tener varios Anuncios relacionados a una misma cuenta de mas de una propiedad, siempre que cumpla con las políticas del Anfitrión especificadas.
- b) Obligaciones Legales. Usted es responsable de comprender y cumplir con todas las leyes, normas, reglamentos y contratos con terceros que se apliquen a su Anuncio o Servicios del Anfitrión. Por ejemplo: algunos propietarios y/o contratos, o reglas de asociación de propietarios y condominios, restringen o prohíben el subarrendamiento. En algunos lugares, es posible que los Servicios del Anfitrión que desea ofrecer estén prohibidos por completo. La información que proporcionamos con respecto a los requisitos legales es únicamente de carácter informativo, y usted debe corroborar de forma independiente sus obligaciones. Usted es responsable de administrar y utilizar los datos personales de los Usuarios y otras personas de conformidad con las leyes de privacidad aplicables.
- c) Responsabilidades. Usted es responsable de sus propios actos y omisiones y también es responsable de los actos y omisiones de cualquier persona a la que permita participar en la prestación de sus Servicios del Anfitrión.
- d) Co-responsabilidad. Si usted trabaja con un co-anfitrión o como parte de un equipo, empresa u otra organización, y realizan un anuncio por la prestación de servicio, es responsable como Anfitrión ya sea como persona natural o jurídica, en virtud de los presentes Términos. Si usted acepta estas condiciones, declara y garantiza que está autorizado para celebrar contratos y comprometer a su

equipo, empresa u otra organización, y que cada entidad que utiliza está en regla de acuerdo con las leyes del lugar donde se establece. Usted reconoce y garantiza que tiene autorización para realizarlas y que en caso de ser persona jurídica debe contar con la iniciación de actividades según giro correspondiente.

## **7. Riesgos inherentes.**

Usted reconoce y concuerda que usted asume todo el riesgo que se derive de su acceso y uso de la Plataforma. Esto significa que usted es responsable de verificar el servicio ofertado por Anfitrión para determinar si es adecuado para usted o la aceptación de un cliente cuando realiza una reserva.

## **Términos Generales**

### **8. Impuestos.**

- a) Impuestos en la plataforma. Beeparking cumple con sus obligaciones legales respecto a declarar, recaudar, liquidar o incluir en el precio, el IVA u otros impuestos indirectos aplicables, si fuese solo el caso.
- b) Impuestos al Anfitrión y Usuario. Por el uso de la Plataforma como medio de publicación, reserva, uso y pago, Beeparking efectuara el cargo por concepto de comisión el cual está afecto a IVA.

### **9. Cancelaciones**

En general, el Cliente usuario (persona que contrata un espacio para arriendo) podrá cancelar una reserva, lo que podría originar cargos de acuerdo con esta Política de Cancelación aplicable a dicha reserva.

En el caso que el Usuario cancele su reserva antes de 24 horas, desde inicio de la hora reservada, no se aplicarán recargos por efecto de costos relacionados al arriendo. Beeparking podría aplicar cargos por uso de la plataforma conforme a la presente política.

En caso que el Usuario realice una cancelación con posterioridad a las 24 horas enunciadas en el párrafo precedente, Beeparking hará el recargo del 100% del precio reservado mas los recargos por uso de la plataforma e impuestos asociados. Lo anterior obedece a que dicho Anfitrión perdería la oportunidad de publicar un aviso con la debida antelación.

Asimismo, si el Anfitrión cancela la reserva efectuada por un usuario por la presentación de un contratiempo, Beeparking podría efectuar recargos relacionados a tarifas por el uso de la plataforma, incluido los impuestos correspondientes.

En estos casos, anfitriones, usuarios y/o Beeparking, podría evaluar este comportamiento, lo cual podría llevar a la eliminación de la cuenta correspondiente o la imposibilidad de utilizar la plataforma para publicar o reservar según sea el caso.

### **10. Recargos por uso extendido de estacionamiento**

Los usuarios son responsables de cumplir con los horarios establecidos en su reserva. Cualquier extensión en el uso del estacionamiento reservado, ocasionará el cobro del precio proporcional al periodo de tiempo extra utilizado. En el caso, que dicha extensión perjudique a otro usuario por tener una reserva, se aplicará el recargo completo de dicha reserva mas cargos e impuestos asociados.

## 11. Evaluaciones.

Después de cada Servicio, los Usuarios y los propios Anfitriones podrían tener la oportunidad de evaluarse mutuamente. Su Evaluación debe ser precisa y no puede contener ningún lenguaje discriminatorio, ofensivo, difamatorio u otro que infrinja las leyes vigentes. Beeparking no verifica la exactitud de las Evaluaciones, que podrían ser poco exactas, incorrectas o engañosas.

## 12. Precios y Tarifas.

- a) Beeparking propone una política de precios que se aplica en virtud de distintos factores, entre los que se cuenta la ubicación, la demanda, cercanía al lugar del evento, entre otros. Los precios aplicados son los mínimos exigidos. El Anfitrión podría modificar estos precios al alza si así lo estima conveniente. Tenga presente que al subir estos precios podría no ser atractivo para los usuarios. Observe la oferta a su alrededor y podrá, con mas información, decidir el mejor precio.
- b) Beeparking aplicará cargos (tarifas) por el derecho al uso de la plataforma tanto a Anfitriones como Usuarios. Salvo que se exprese lo contrario, las tarifas de servicio no son reembolsables. Beeparking se reserva el derecho de modificar las tarifas de servicio en cualquier momento. Los cambios en las tarifas no afectarán a las reservaciones realizadas antes de la entrada en vigor del cambio de las mismas. Si usted no está de acuerdo con un cambio en las tarifas, puede rescindir este contrato en cualquier momento eliminando la o las publicaciones respectivas.

Por ejemplo, a partir de una reserva de un espacio de costo \$100 establecida por el anfitrión por determinadas horas de uso de ese espacio, Beeparking podría cobrar \$11 como tarifa a ese anfitrión (11%). El anfitrión recibirá como pago por arriendo un monto de \$89. Asimismo, el cliente o usuario de ese espacio podría pagar un precio con recargo de 17%, esto implica que el precio pagado por el cliente o usuario podría ser de \$117, (\$ 17 por encima del precio establecido por el anfitrión, \$14 por tarifa Beeparking y \$3 por impuestos).

- c) Las tarifas aplicadas son utilizadas para mantener en operación la plataforma a objeto de entregar la mejor experiencia que sea posible con los recursos obtenidos. No es obligación de Beeparking incluir o mantener alguna característica en la plataforma u otro medio digital que se desarrolle.

## 13. Sobre los pagos a nuestros Anfitriones

Beeparking realizará el pago del espacio arrendado a cada Anfitrión en base al tiempo efectivamente arrendado por cada cliente. Este pago se materializará en un máximo de 20 días hábiles posterior a la fecha de cada check out realizado. El pago se realizará directamente a la cuenta corriente registrada en la plataforma por el Anfitrión. Tenga presente que esta información debe ser incluida y actualizada para evitar errores en las transferencias bancarias correspondientes. Es responsabilidad de cada Anfitrión ingresar dichos datos de transferencia. Recuerde que el monto a pagar considera el descuento de las tarifas especificadas en el punto precedente.

## 14. Modificación.

Beeparking puede modificar los presentes Términos en cualquier momento. Si se realizan cambios en los presentes Términos, se publicará la versión revisada en la Plataforma y se actualizará la fecha indicada en "Última actualización". También se le comunicarán los cambios importantes por correo electrónico al menos 30 días antes de la fecha de entrada en vigor. Si usted no está de acuerdo con las modificaciones de los Términos. Si usted no rescinde el contrato antes de la fecha en que los Términos actualizados entren en vigor, el acceso continuo o el uso de la Plataforma constituirá la aceptación de los mismos.

## **15. Resolución de Reclamaciones por Daños.**

Si un Anfitrión o Usuario cuentan con pruebas válidas de que una de las partes, ocasionaron algún tipo de daño en la propiedad o el vehículo del usuario, la parte afectada podrá interponer las denuncias correspondientes según sea el caso. En estos casos Beeparking no se hace responsable de las consecuencias por este efecto. Beeparking podría aportar con la información que se requiera según la reglamentación y las leyes y conforme a las investigaciones que correspondan.

## **16. Interpretación de estos Términos.**

Salvo que puedan complementarse con términos, condiciones, políticas, directrices, normas y divulgaciones dentro del producto adicionales, los presentes Términos (incluidos los elementos incorporados por referencia) constituyen el contrato completo entre usted y Beeparking relacionado con el acceso o uso de la Plataforma y sustituyen a todos y cualesquiera acuerdos anteriores, escritos u orales, suscritos entre usted y Beeparking.

## **17. Cesión.**

Usted no podrá ceder, transferir ni delegar el presente Contrato ni sus derechos y obligaciones en virtud del mismo sin el previo consentimiento por escrito de Beeparking. Beeparking si podrá ceder, transferir o delegar el presente Contrato y cualquiera de los derechos y obligaciones en virtud del mismo, a su exclusivo criterio..

## **18. Notificaciones.**

Salvo que se indique lo contrario, cualquier aviso y demás comunicaciones destinadas a la comunidad Beeparking, necesarias o permitidas al tenor del presente Contrato, tendrán lugar por vía electrónica y serán entregadas por parte de la plataforma mediante correo electrónico o SMS.

## **19. Servicios de Terceros.**

La Plataforma podrá contener enlaces a sitios web o recursos de terceros ("**Servicios de Terceros**"). Dichos Servicios de terceros podrán estar sujetos a distintos términos y condiciones y a distintas prácticas de privacidad. Beeparking no es responsable de la disponibilidad ni de la precisión de dichos Servicios. Los enlaces a dichos Servicios de Terceros no constituyen una confirmación de los mismos por parte de Beeparking.

## **20. Términos de Google.**

Google otorga el servicio de geolocalización a través de la herramienta Google Maps/Earth, entre ellos la(s) API(s) Google Maps. Dicha geolocalización podría no ser exacta, por lo tanto, se sugiere incluir en las observaciones de la publicación, aquella información que complemente la información de geolocalización a objeto de entregar al usuario, la máxima exactitud de la ubicación del espacio disponible.

## **21. Contenido de la Plataforma.**

El contenido disponible a través de la Plataforma Beeparking podría estar protegido por derechos de autor, marcas comerciales u otras leyes. Usted reconoce que todos los derechos de propiedad intelectual de dicho contenido son propiedad exclusiva de Beeparking.

## **22. Fuerza Mayor.**

Beeparking no será responsable por cualquier retraso o incumplimiento que resulte de causas fuera de su control razonable, incluyendo, pero sin limitarse a, casos fortuitos, desastres naturales, guerra, terrorismo, disturbios, embargos, actos de autoridades civiles o militares, incendios, inundaciones, accidentes, pandemias, epidemias o enfermedades, huelgas o escasez de instalaciones de transporte, combustible, energía, mano de obra o materiales.

## **23. Correos electrónicos y mensajes SMS.**

Usted recibirá comunicaciones administrativas de Beeparking a través de la dirección de correo electrónico u otra información de contacto que usted proporcione en su cuenta. No se aplica ninguna tarifa por estos correos electrónicos promocionales, pero podrían aplicarse comisiones de terceros por uso de datos.